

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией, осуществляющей образовательную деятельность, расположенной на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования –детским оздоровительно-образовательным центром –«Центром поддержки детства» (МБУ ДО «ЦПД»)

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Контролировать полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	постоянно	Организация осуществляет постоянный контроль полноты и актуальности, информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
2	Обеспечение постоянной доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	Обеспечена постоянная доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
3	Увеличение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	постоянно	В учреждении созданы условия для увеличения возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся-открыты новые объединения, обучающимся предложены новые программы технической и художественной направленности. Увеличено на 15 % участие в конкурсах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
4	Повышать компетентность и профессионализм, доброжелательность и вежливость работников организации.	постоянно	Ведется постоянная работа - Семинары, повышение квалификации, тренинги по повышению компетентности и профессионализма работников.

Директор

Л.В.Тюкляева

12.07.2018

