

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ-ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР- "ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ДЕТСТВА"

Свердловская обл, Екатеринбург г

ИНН: 6663049883

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.7**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.64**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **9.69**

Получателей услуг полностью устраивает доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Продолжайте в том же духе! Следите за тенденциями технологических возможностей на официальных сайтах, внедряйте к себе самые интересные и удобные. Например, можно проводить дополнительное анкетирование по различным темам на предмет

удовлетворенности получателей услуг, задавая интересующие Вас вопросы; можно добавить форму обратной связи наподобие электронного консультанта – чтобы была возможность отправить Вам сообщение с любой страницы сайта, не тратя время на поиск такой возможности. За индивидуальной консультацией об оптимизации технологических возможностей взаимодействия с посетителями сайтов можете обращаться по телефону (343) 287-37-57

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **4.6**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, не соответствует их минимальным требованиям. Пожалуйста, организуйте данный процесс на своем официальном сайте, чтобы все заинтересованные лица могли направлять свои обращения с помощью электронных сервисов, по электронной почте или телефону, и проверять на сайте работу по ним. Это важно для них, и к тому же является требованием нормативно-правовых актов.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **5.47**

По результатам независимой оценки отмечается удовлетворительное состояние материально-технического и информационного обеспечения организации, со значительными недостатками. Просим Вас принять меры по устранению недостатков и совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организации, чтобы участникам образовательного процесса было комфортно получать услуги в Вашей организации. При необходимости обратитесь к учредителям за целевой помощью. Помните, что расширение арсенала средств обучения способствует повышению эффективности образовательного процесса.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **5**

По результатам независимой оценки установлено, что условия питания обучающихся и для охраны и укрепления здоровья Вашей организации соответствуют минимальным требованиям и оцениваются получателями услуг как удовлетворительные. Данный показатель, входящий в общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», требует серьезного внимания со стороны

руководителя организации. Выявленные недостатки необходимо устранить: улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, обеспечить организацию питания обучающихся в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Благоприятные условия для формирования здоровья способствуют повышению эффективности образовательного процесса!

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **7.27**

Получатели услуг в Вашей образовательной организации находят условия для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворительными, и отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите его со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **7.34**

Получатели услуг считают, что уровень организации дополнительных программ достаточно хороший, но программ мало. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности в части увеличения количества дополнительных программ, может быть следует обновить или дополнить имеющиеся.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **7.37**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **9.14**

Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **6.1**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **10**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **10**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **10**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **10**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **10**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

25.09.2017 19:13:06 мне нравится

25.09.2017 19:15:20 очень рекомендую своим друзьям знакомым

25.09.2017 19:17:12 моему ребенку все нравится

25.09.2017 19:18:56 хотелось бы спортивного зала

25.09.2017 19:20:24 ходим во все секции

25.09.2017 19:21:37 все отлично

25.09.2017 19:23:54 все нормально

25.09.2017 19:25:47 все очень хорошо много программ

25.09.2017 19:27:54 моему ребенку хорошо

25.09.2017 19:28:47 моему ребенку в центре нравится

25.09.2017 19:29:31 ОТЛИЧНО!!!

25.09.2017 19:31:33 Очень уютно, отзывчивые учителя.

25.09.2017 19:33:16 Все очень устраивает.

25.09.2017 19:35:06 очень нравится!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

25.09.2017 19:37:23 нравятся учителя и программы,

25.09.2017 19:42:23 Нам очень нравится программа "Умники и умницы"

25.09.2017 19:44:36 Все очень нравится. ходим очень давно!

25.09.2017 19:45:33 сыну нравится

25.09.2017 19:46:09 очень нравится сюда ходить!

25.09.2017 19:46:20 Очень добрые преподаватели. Рекомендую всем! Ходим сразу в несколько объединений.

25.09.2017 19:50:01 У меня двое детей, оба ходят в разные объединения. Нам очень нравится!

25.09.2017 20:07:51 Мой ребенок посещает данную организацию уже 5 лет. планируем и дальше продолжать ходить до окончания школы!

25.09.2017 20:09:45 Постоянно рекомендую данную организацию друзьям и знакомым. Все довольны.

25.09.2017 20:11:21 Очень хорошее образовательное учреждение.

25.09.2017 20:20:53 Советую всем знакомым.

25.09.2017 20:21:58 В образовательном учреждении теплая и дружеская атмосфера. Ребенок ходит на занятия с удовольствием. Педагоги доброжелательны и всегда помогают ребенку, если он в чем-то испытывает затруднение.

25.09.2017 20:22:24 Доброжелательные и компетентные педагоги.

25.09.2017 20:23:32 Здесь моему ребенку комфортно.

25.09.2017 20:24:43 МОИМ ДЕТЯМ НРАВИТСЯ ХОДИТЬ В ЭТОТ ЦЕНТР.

25.09.2017 20:25:48 Рекомендую всем сюда ходить.

25.09.2017 20:26:56 Здесь есть все, что интересно детям!

25.09.2017 20:28:11 Мы рады, что рядом с домом есть такой хороший центр.

25.09.2017 20:29:30 В центре отлично организован досуг детей и учащихся, и это главное!

25.09.2017 20:30:48 Предоставляемые образовательные услуги на достойном уровне

25.09.2017 20:33:42 Моим детям нравится сюда ходить.

25.09.2017 20:34:58 Нравится педагогический состав организации

25.09.2017 20:36:21 ходят на занятия почти всем классом!

25.09.2017 20:37:30 Всем рекомендую однозначно!

25.09.2017 20:38:43 Советую всем знакомым данное ОУ.

25.09.2017 20:39:41 Здесь есть много интересных направлений.

25.09.2017 20:41:01 Любой ребенок найдет здесь себе занятие по вкусу.

25.09.2017 20:42:06 Моему ребенку здесь очень нравится заниматься.

25.09.2017 20:43:19 Привлекает разнообразие дополнительных образовательных программ.

25.09.2017 20:44:29 Всем рекомендую.

25.09.2017 20:45:35 Полностью устраивает моего ребенка и меня.

25.09.2017 20:46:41 Качество предоставляемых образовательных услуг на высоте.

25.09.2017 20:47:48 Всем рекомендуем.

25.09.2017 20:49:01 Хорошая образовательная организация.

25.09.2017 20:53:32 Классные педагоги, уютная атмосфера, хорошие условия.

25.09.2017 20:54:43 Рекомендую друзьям и знакомым!

25.09.2017 20:55:45 Моему ребенку здесь интересно.

25.09.2017 20:57:18 Ребенок занимается с удовольствием!

25.09.2017 20:58:31 Здесь интересно.

25.09.2017 21:01:27 Хорошая образовательная организация с отличными педагогами.

25.09.2017 21:02:27 Всем рекомендую!

25.09.2017 21:03:23 Отличные условия и педагоги!!!

25.09.2017 21:04:30 Сыну здесь нравится заниматься.

25.09.2017 21:05:33 Нравится разнообразие образовательных программ.

25.09.2017 21:06:48 Советую знакомым и соседям.

25.09.2017 21:08:36 Приветливые и компетентные педагоги

25.09.2017 21:09:39 Комфортные условия, интересные направления деятельности.

25.09.2017 21:10:42 Рекомендую.

25.09.2017 21:12:02 Замечательный педагогический состав. Увлекательные программы.

25.09.2017 21:13:08 Здесь интересно и дошкольнику, и школьнику.

25.09.2017 21:15:48 Отзывчивые и чуткие педагоги. Любят детей и свою работу.

25.09.2017 21:17:20 Уютно и интересно.

25.09.2017 21:20:47 Рекомендую всем.

25.09.2017 21:22:30 Советую всем знакомым.

25.09.2017 21:23:40 Я в восторге!

25.09.2017 21:24:44 Меня всё устраивает!

25.09.2017 21:32:55 Мои дети с большим удовольствием приходят на занятия в "Центр" вот уже второй год. Принимают участие в конкурсах различного уровня.

25.09.2017 21:38:52 Наш сын с большой радостью ходит в "Центр поддержки детства". Занятия ему нравятся.

25.09.2017 21:41:45 Нас, как родителей всё устраивает. Единственное - нет спортивного зала.

25.09.2017 21:49:42 Дети приходят на занятия в Центр с удовольствием. Буду советовать всем знакомым.

25.09.2017 21:52:03 Педагоги и сотрудники "Центра" доброжелательные и отзывчивые

25.09.2017 21:56:03 Занятия в данной образовательной организации разнообразные, интересные, насыщенные

25.09.2017 21:58:41 Всё устраивает, но не хватает спортзала.

25.09.2017 22:10:18 Очень нравится рисовать и участвовать в выставках

25.09.2017 22:11:54 Рекомендую своим друзьям и родственникам.

25.09.2017 22:15:02 Наш ребенок ходит в Центр вот уже четвертый год. Подрастает младшая дочь и тоже хочет заниматься в Центре Поддержки Детства. Для меня это важный показатель качества образования. Здесь для ребенка создана развивающая среда, которая дополняет школьное образование. После занятий в Центре - учеба в школе идет легче. Ребенок становится увереннее психологически, легче вступает в коммуникацию со сверстниками в школе. Активнее участвует в общественной жизни. И в этом заслуга Центра Поддержки Детства. Я это вижу по своему ребенку!

25.09.2017 22:15:56 Все хорошо, ходим давно, нравится

25.09.2017 22:16:28 Компетентные педагоги. рекомендую своим друзьям.

25.09.2017 22:19:29 Педагоги доброжелательные, всегда помогут, подскажут. Всем рекомендую.

25.09.2017 22:21:10 все отлично! я готов доверить ребенка этой организации

25.09.2017 22:22:11 Люблю ЦПД!

25.09.2017 22:23:02 доверяю этой организации

25.09.2017 22:24:43 все ок

25.09.2017 22:28:29 доброжелательные педагоги.

25.09.2017 22:30:06 спасибо за интересные занятия! <3

25.09.2017 22:32:39 Добрый вечер! Дочь Чусова Александра посещает ЦПД с конца прошлого года. Все очень нравится. Спасибо!

25.09.2017 22:34:12 Всё прекрасно!

25.09.2017 22:35:02 всегда доброжелательные и отзывчивые педагоги.

25.09.2017 22:35:54 Приветливые педагоги, доброжелательные и вообще все нам нравится!!

25.09.2017 22:36:12 Рекомендую школу развития: хорошие педагоги и интересные занятия

25.09.2017 22:38:09 нравится всё

25.09.2017 22:38:23 Нас все устраивает! Все педагоги просто супер!!!

25.09.2017 22:39:24 все отлично

25.09.2017 22:39:53 Все педагоги очень компетентные.

25.09.2017 22:40:03 Ходим давно, рекомендую

25.09.2017 22:40:35 все отлично

25.09.2017 22:41:02 хорошие педагоги

25.09.2017 22:41:13 Всем рекомендую этот центр!!!

25.09.2017 22:42:05 все замечательно

25.09.2017 22:42:42 Нам все нравится, всем рекомендую.

25.09.2017 22:43:08 Мне очень нравится Волшебный клубок, ходим с подружкой уже два года

25.09.2017 22:43:10 все прекрасно

25.09.2017 22:43:54 Условия отличные, педагоги хорошие.

25.09.2017 22:45:11 Приходите все сюда, всем рекомендую.

25.09.2017 22:45:34 замечательные педагоги, доброжелательная атмосфера.

25.09.2017 22:46:21 Отличные педагоги!!!

25.09.2017 22:46:52 Спасибо за увлекательные занятия с детьми! Очень важно, когда педагоги не только обучают, но и прививают тягу к знаниям! мама Злодеевой Миланы (объединение "Занимательное письмо")

25.09.2017 22:46:57 Второй год мои дети посещают "Центр". С радостью идут на занятия. Очень довольны. Педагоги - квалифицированные и доброжелательные.

25.09.2017 22:48:10 Приводите все своих деток сюда!!!

25.09.2017 22:48:38 нравится здесь заниматься)))

25.09.2017 22:48:52 дети получают хорошее доп образование.

25.09.2017 22:49:15 Хорошие педагоги!

25.09.2017 22:50:59 Компетентные педагоги!

25.09.2017 22:51:30 люблю ЦПД! хожу на вязание, письмо и монитор, нравится учиться Люба Круглова

25.09.2017 22:52:08 хорошие учителя.

25.09.2017 22:53:27 Нам все там нравится!

25.09.2017 22:53:52 Ходим в Монитор не первый год. Нравится работать с текстом и постоянно узнавать что-то новое. Сафонова Наташа, 14 лет.

25.09.2017 22:54:28 Учителя огонь!!!

25.09.2017 22:55:48 хороший центр, хорошие педагоги

25.09.2017 22:55:56 Отличные педагоги!

25.09.2017 22:57:10 Атмосфера на занятиях доброжелательная и творческая. Педагоги трепетно подходят к каждому ребёнку. Результаты очень радуют.

25.09.2017 22:57:21 Нас все устраивает, рчень рекомендую всем!

25.09.2017 22:58:34 Здравствуйте, меня зовут Кулева Дарья. В ЦПД я хожу на английский язык и в Монитор. Очень нравятся занятия. Очень здорово!

25.09.2017 22:58:42 Преподаватели хорошие, сам центр уютный.

25.09.2017 22:59:58 Преподаватели компетентные.

25.09.2017 23:00:18 Большое спасибо педагогам за качество предоставляемых услуг. Всем рекомендуем

25.09.2017 23:01:20 Всем рекомендую именно этот центр

25.09.2017 23:02:07 Моя дочь каждый раз с нетерпением и интересом ждёт следующего занятия. Педагоги - отзывчивые и терпеливые.

25.09.2017 23:02:29 отличное доп. образовательное учреждение. педагоги компетентны.

25.09.2017 23:02:37 Мне все очень нравится

25.09.2017 23:02:45 Очень хорошее учреждение!

25.09.2017 23:03:44 Отличное учреждение.

25.09.2017 23:04:54 Педагоги все очень хорошие!

25.09.2017 23:05:59 доброжелательная обстановка и педагоги. рекомендую своим друзьям и родственникам

25.09.2017 23:06:01 Доброжелательные педагоги и обстановка!

25.09.2017 23:06:24 Обстановка в "Центре поддержки детства" доброжелательная и творческая.

25.09.2017 23:08:57 Меня зовут Алиса. Мне нравится ходить на рисование.

25.09.2017 23:10:19 Все отлично!
25.09.2017 23:11:45 здесь классно)
25.09.2017 23:13:55 Хотелось выразить благодарность сотрудникам ЦПД. Замечательно, что еще есть такие центры с хорошими бесплатными занятиями.
25.09.2017 23:15:43 Спасибо учителям
25.09.2017 23:18:03 все классно
25.09.2017 23:18:17 Опытные и внимательные педагоги, могут найти подход к каждому ребёнку
25.09.2017 23:20:00 нравится ходить на занятия в ЦПД
25.09.2017 23:22:25 всё класс
25.09.2017 23:22:44 Участие моих детей в конкурсах разного уровня, призовые места - вот результат работы педагогов и "Центра"
25.09.2017 23:32:39 Наши дети с удовольствием и радостью спешат на занятия, на встречу с любимыми педагогами Центра
26.09.2017 00:13:34 Хорошие преподаватели.
26.09.2017 00:15:16 Хорошие преподаватели, отличная атмосфера.
26.09.2017 00:15:20 хорошие педагоги ребенок доволен
26.09.2017 00:17:23 Учителя компетентные, всем рекомендую.
26.09.2017 00:19:03 Все хорошие, атмосфера отличная.
26.09.2017 00:19:56 дают хорошее дополнительное образование
26.09.2017 00:20:13 Всем рекомендую.
26.09.2017 00:21:33 Центр очень даже хороший.
26.09.2017 00:24:29 Очень уютно, все по домашнему.
26.09.2017 00:25:43 Я всем родителям рекомендую этот центр.
26.09.2017 00:27:13 Все преподаватели компетентные.
26.09.2017 00:27:22 доброжелательные , отзывчивые педагоги всегда готовы помочь
26.09.2017 00:29:37 Учителя доброе, отзывчивые и самые лучшие.
26.09.2017 00:31:00 Условия отличные, всем рекомендую!
26.09.2017 00:31:06 хороший коллектив преподавателей,
26.09.2017 08:44:07 Моя дочь второй год посещает "Центр" , с хорошим настроением идёт на занятия, педагоги индивидуально подходят к каждому ребёнку.
26.09.2017 08:49:44 Атмосфера на занятиях в Центре доброжелательная, преподаватели находят индивидуальный подход к каждому ученику
26.09.2017 08:55:27 Наши дети третий год ходят на занятия Центра. Благодаря профессионализму педагогов достигли больших результатов
26.09.2017 09:02:34 Доброта, терпение, порядочность - вот качества преподавателей "Центра поддержки детства"
26.09.2017 16:22:43 "Центр" стал для моего сына вторым родным домом
26.09.2017 16:32:23 Замечательный Центр, добрые и отзывчивые педагоги и сотрудники
26.09.2017 17:15:37 Высокий профессионализм педагогов даёт свои плоды: участие и победа наших детей в областных и международных олимпиадах.
26.09.2017 17:21:20 Мой сын с большой охотой и желанием посещает занятия в Центре, атмосфера добрая и тёплая