



## ПЛАН

**Мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в МБУ ДО «Центра поддержки детства»**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	Контролировать полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	постоянно	директор	Обеспечить полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную	Открытость и доступность информации об организации

	сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)			деятельность	
2	Обеспечение постоянной доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b>постоянно</b>	<b>директор</b>	<b>Обеспечить</b> постоянную доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Открытость и доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг
3	Увеличение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<b>постоянно</b>	<b>Педагоги дополнительного образования</b>	<b>Увеличить</b> возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся	Создание комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
4	Повышать компетентность и профессионализм, доброжелательность и вежливость работников организации.	<b>постоянно</b>	<b>директор</b>	<b>Повысить</b> компетентность и профессионализм работников	Обеспечение доброжелательности, вежливости, компетентности работников